

License Service
Manuale Tecnico

Sommario

1. BIM Services Console.....	3
1.1. BIM Services Console: Menu e pulsanti di configurazione.....	3
1.2. Menù Azioni.....	4
1.3. Configurazione.....	4
1.4. Toolbar pulsanti	5
2. Installazione del License Service e prima configurazione.....	8
2.1. Opzioni di License Service.....	8
2.1.1. Gestione licenze.....	8
2.1.2. Opzioni del servizio.....	9
2.2. Pulsanti abilitazione servizio.....	10
2.2.1. Mostra log.....	11
3. File di licenza (.lic).....	12
4. Gestione licenze in Terminal Server.....	13
5. Gestione licenze lato client.....	14
5.1. Gestione della licenza in modalità “Monolicensing locale” (solo BIMVision).....	15
5.2. Gestione della licenza in modalità “In linea”	15
5.3. Prestito della licenza.....	16
5.4. Test Licenza (solo per BIMDesign , per BIMVision e per BIMPubliser) e Dati licenza..	17
6. Trouble shooting.....	18
6.1. Codici di errore lato client.....	19
6.2. Codici di errore lato server.....	19

1. BIM SERVICES CONSOLE

Attraverso il modulo Services Console è si ha accesso alla configurare del servizio License Service, sia nella fase di primo utilizzo sia successivamente. Il programma si accorge automaticamente se il servizio è installato sulla macchina e permette di configurarne tutte le proprietà, rendendo poi operative tutte le modifica al riavvio del sudetto.

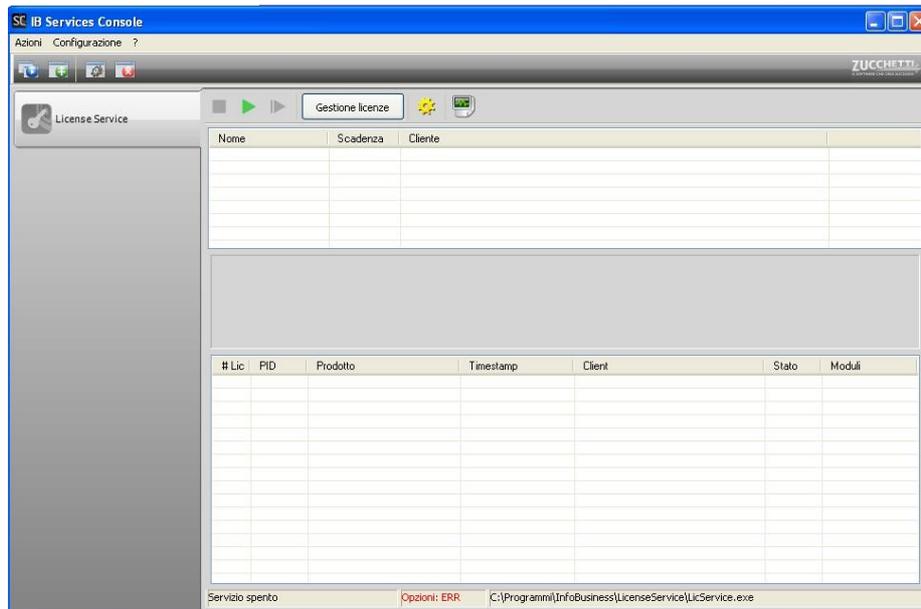
Le proprietà configurabili da BIM Services Console riguardano la selezione o la rimozione dei file di licenza (.lic), la possibilità di richiedere licenze temporanee o definitive o di generarle direttamente dal programma, la possibilità di gestire il servizio in remoto mediante un protocollo SOAP, alcune proprietà riguardanti il file di log e la lingua della console e la generazione del Server ID, l'identificativo del computer che serve per la generazione della licenza definitiva.

Il servizio delle licenze deve essere avviato solo dopo aver configurato i file di licenza.

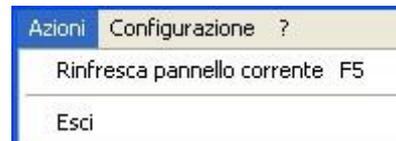
Le proprietà del servizio quali il tipo di servizio (automatico o manuale) devono essere impostate sempre dal pannello Servizi di Windows.

1.1. BIM SERVICES CONSOLE: MENU E PULSANTI DI CONFIGURAZIONE

All'apertura IB Service Console si presenta con una maschera dalla quale è possibile accedere ad alcuni menù e servizi.

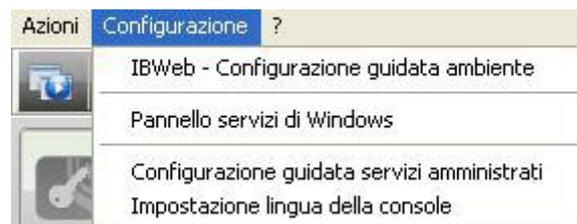


1.2. MENÙ AZIONI



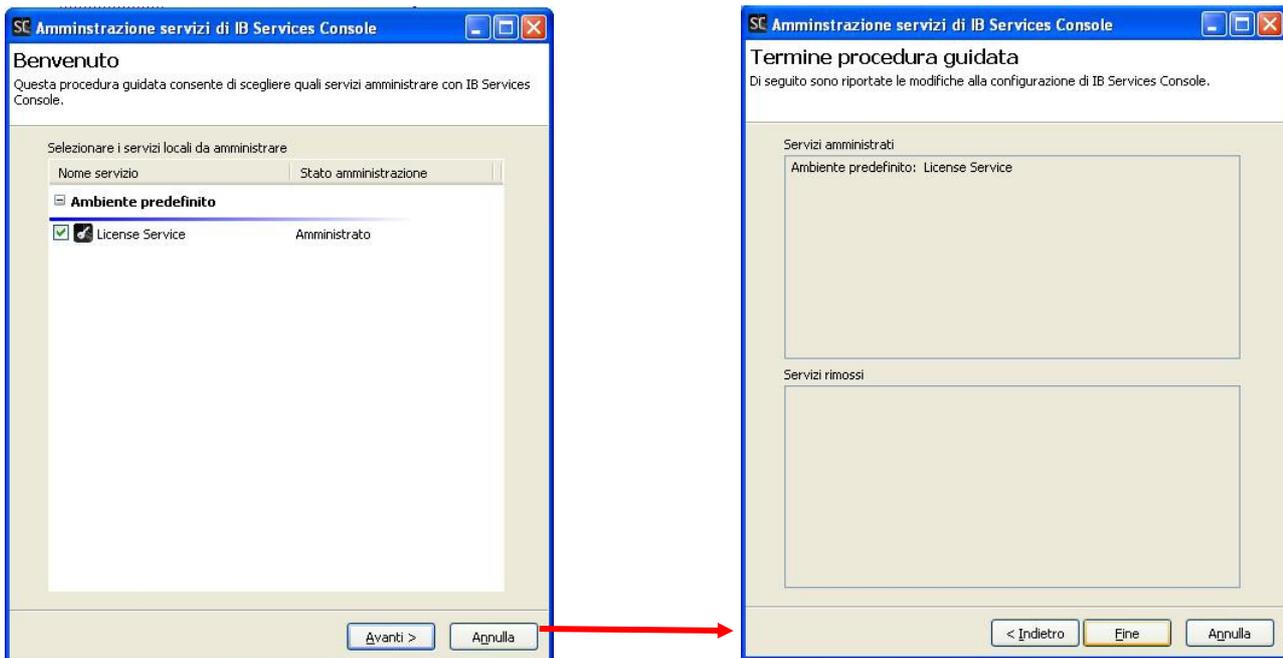
Il menu “Azioni” comprende permette di selezionare la voce *Rinfresca pannello corrente F5* in grado di aggiornare la visualizzazione della BIM Services Console.

1.3. CONFIGURAZIONE



All'interno del menu “Configurazione” si hanno a disposizione alcune specifiche funzionalità, quali:

- *BIMWeb – configurazione guidata*, attivo solo se installati i servizi relativi al prodotto Web;
- *Pannello servizi di Windows*, consente di accedere alla finestra di gestione dei Servizi di sistema;
- *Configurazione guidata servizi amministrativi*, apre il pannello dove sono visualizzati i servizi installati in locale. Da questo pannello è possibile scegliere quali servizi amministrare con BIM Services Console. Lo stesso pannello si può aprire selezionando il pulsante 



- *Impostazione lingua della console* permette di impostare la lingua della maschera BIM Services Console.

1.4. TOOLBAR PULSANTI

Nella maschera IB Service Console sono presenti pulsanti per accedere a varie funzionalità in modo rapido.

- Il pulsante  permette di accedere al pannello *Configurazione guidata servizi amministrativi*;
- Il pulsante  permette di aggiungere nuovi servizi da amministrare con la BIM Services Console.

Premendolo il software apre un'ulteriore maschera, composta da alcune voci da compilare per poter configurare in maniera ottimale il nuovo servizio.



Nello specifico i campi fanno riferimento a:

Descrizione

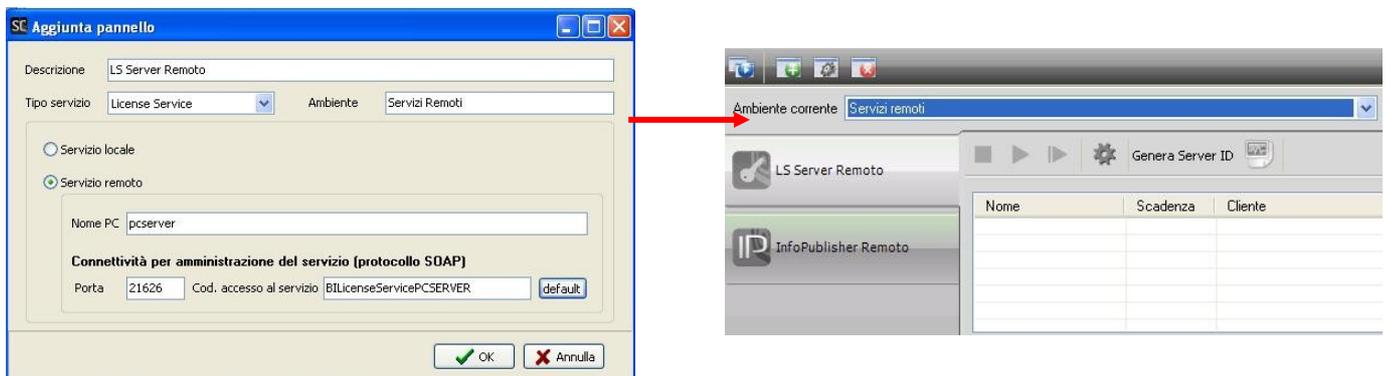
Descrizione libera del servizio che si sta aggiungendo;

Tipo servizio

Permette di selezionare il tipo di servizio tra License Service, BIMPubliser e BIMWebService;

Ambiente

In presenza di più servizi installati in locale o collegati in remoto da amministrare, è possibile definire dei gruppi detti *Ambienti* di appartenenza;



Servizio locale

Configura un servizio installato sul computer;

Servizio remoto

Permette di interrogare, in base ai permessi dell'utente remoto, un servizio installato su un altro computer. Il servizio installato sul computer remoto deve essere raggiungibile via TCP IP;

Nome pc

Permette di configurare il nome del computer remoto o l'indirizzo IP del server remoto;

Porta

Di default è impostata la porta 21626. E' necessario che in presenza di eventuali firewall rimanga aperta e libera;

Cod accesso al servizio

Viene creato un codice che comprende "BILicenseService" + "nome del pc remoto". Il codice di accesso al servizio è considerata una password è quindi necessario che sia uguale a quella impostata nel campo "Cod. accesso al servizio" del server remoto. Si consiglia di impostare prima il campo "Nome del pc" con il nome del computer remoto e poi procedere utilizzando il seguente pulsante **default** del campo *Cod. accesso al servizio* per compilare in automatico il codice.

- Il pulsante  permette di modificare i servizi aggiunti. La stessa funzionalità è attivabile selezionandola dal menu a tendina che appare cliccando con il tasto destro del mouse sul nome del servizio;
- Il pulsante  permette di rimuovere un servizio dalla pagina dei servizi amministrati della BIM Services Console. I servizi installati in locale si possono risSelectedionare dalla maschera "Amministrazione servizi di BIM Services Console". La stessa funzionalità è attivabile selezionandola dal menu a tendina che appare cliccando con il tasto destro del mouse sul nome del servizio

2. INSTALLAZIONE DEL LICENSE SERVICE E PRIMA CONFIGURAZIONE

Una volta ultimata l'installazione del License Service tramite setup guidato, come mostrato nel manuale "Installazione e licenze", nell'elenco dei servizi Windows (Pannello di controllo-> Strumenti di amministrazione -> Servizi) appare la voce "LicenseService". Il servizio viene installato con l'opzione di avvio in "Automatico".

Per un utilizzo in rete è consigliabile che il License Service sia installato su un pc-server, in modo che rimanga sempre disponibile ed accessibile dai client. Si suggerisce che il pc-server su cui viene fatta l'installazione abbia una sola scheda di rete o un solo indirizzo IP.

Inoltre la gestione delle licenze dovrebbe essere riservata a system manager o Amministratori di BIM.

Per l'utilizzo del License Service è necessario disporre di un file di licenza (.lic) fornito a seguito dell'ordine dei prodotti. **IMPORTANTE: il file di licenza .lic deve risiedere nella cartella di installazione del License Service.**

2.1. OPZIONI DI LICENSE SERVICE

2.1.1. Gestione licenze

Dopo aver copiato il file di licenza (.lic) nella cartella di installazione del License Service sul computer server sul quale è stato installato il License Service è necessario selezionare i file di licenza (.lic) tramite il pulsante *Aggiungi licenza* . Dal suddetto pulsante, per mezzo di una procedura guidata, è possibile rinnovare la licenza temporanea o renderla definitiva. Per entrambe le operazioni è possibile inviare una mail di richiesta oppure di usufruire di una procedura automatica del programma in grado di generare la licenza e di collegarla direttamente al License Service.

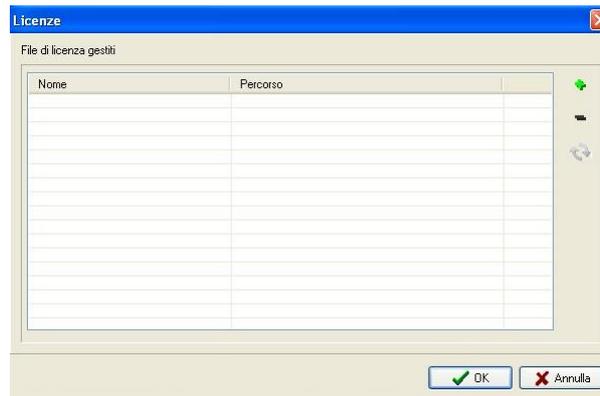
Per rimuovere il file di licenza utilizzare il tasto *Elimina licenza* .

In presenza di una licenza già presente e collegata al programma, premendo il pulsante

Rinnova licenza , sempre attraverso breve una procedura guidata, il software permette di rinnovare la licenza temporanea o renderla definitiva.

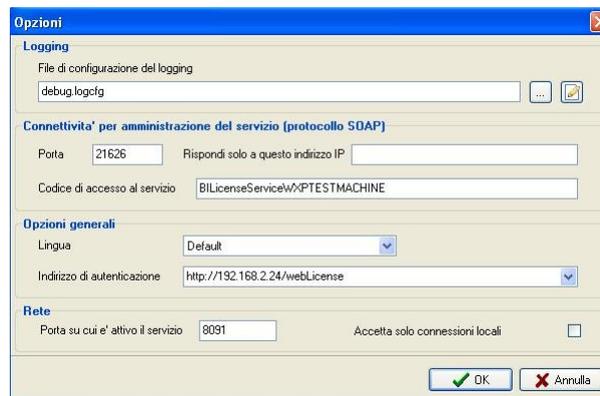
Come nel caso precedentemente illustrato, anche qui per entrambe le operazioni è possibile inviare una mail di richiesta, modalità "**Manuale**" o passare da una procedura automatica del programma che genera la licenza e la collega direttamente al License Service, modalità di richiesta "**Automatica**".

E' importante ricordare che il file di licenza definitivo legherà l'utilizzo del License Service alla macchina che ha generato il codice: risulterà quindi inutilizzabile su qualsiasi altro computer.



2.1.2. Opzioni del servizio

Premendo il tasto *Opzioni*  all'interno di una nuova maschera è possibile eseguire alcune opportune configurazioni:



I campi proposti riguardano:

Logging

Mediante il pulsante con i tre puntini è possibile definire a quale file di configurazione del logging riferirsi: tali file si differenziano tra di loro per i dettagli di informazioni riportate. Si consiglia comunque di mantenere l'impostazione predefinita a meno che non sussistano esigenze particolari.

Mediante il seguente pulsante  è possibile modificare le impostazioni del file di configurazione del log. Si può personalizzare, ad esempio, un percorso diverso della cartella di installazione dove deve essere creato il file di log;

Connettività per amministrazione del servizio (protocollo SOAP)

- **Porta**

Di default è impostata la porta 21626. Anche per questa porta è necessario che in presenza di eventuali firewall rimanga aperta e libera;

- **Rispondi solo a questo indirizzo IP**

È un'opzione di sicurezza che permette al License Service di rispondere solo alle chiamate che arrivano da un determinato indirizzo IP;

- **Codice di accesso al servizio**

Viene creato un codice che comprende "BILicenseService" + "nome del pc" da utilizzare in caso di gestione remota del servizio. Questo codice è da considerarsi come una sorta di password per accedere al servizio in remoto. Nella maschera "Aggiunta servizio" quando si abilita un servizio remoto questo codice deve essere uguale a quello del campo "Cod. accesso al servizio";

Opzioni Generali

- **Lingua**

Dove scegliere la lingua che verrà utilizzata per i messaggi di Info e AdvInfo riportati nel file di log (di default viene impostata la lingua Italiana);

- **Indirizzo di autenticazione**

Configurazione di default per rinnovo automatico delle licenze;

Rete

- **Porta su cui è attivo il servizio**

Permette di impostare la porta TCP attraverso la quale avviene la comunicazione con i client. I client comunicano (di default) con il License Service tramite le porte 8090 (UDP) e 8091 (TCP), quindi è *necessario* che in presenza di eventuali firewall almeno la porta 8091 rimanga aperta *sia sul server che sui client*.

N.B: Cambiando la porta al server è necessario cambiare la configurazione anche ai client;

- **Accetta solo connessioni locali**

Se attivata non permette l'autenticazione di applicativi BIM che non siano in esecuzione sulla stessa macchina su cui risiede il License Service.

Utile quando il License Service è utilizzato su computer portatili per l'utilizzo in locale (ed esclusivo) degli applicativi.

2.2. PULSANTI ABILITAZIONE SERVIZIO

Per attivare il servizio di autenticazione premere il pulsante , mentre per fermarlo premere il pulsante . Il pulsante  riavvia invece il servizio.

La BIM Services Console dispone dell'interfaccia necessaria per utilizzare tutte le funzionalità legate alla gestione delle licenze, oltre che per il servizio di autenticazione.

Nel *primo riquadro* sono visualizzate tutte le licenze autenticate.

Nel *secondo riquadro* sono visualizzati i dettagli riguardanti il cliente, il rivenditore, il numero della licenza e la scadenza di quest'ultima.

Nel *terzo riquadro* sono visualizzati i prodotti che la licenza contiene e per ogni prodotto, specifica quale utente lo sta utilizzando.

Solo ad ogni attività del servizio di autenticazione, in ogni riquadro compaiono i dettagli legati ad ogni singola licenza.

The screenshot displays three data tables in a software interface. The top table has columns for 'Nome', 'Scadenza', and 'Cliente'. The middle table is a shaded header area. The bottom table has columns for '# Lic', 'PID', 'Prodotto', 'Timestamp', 'Client', 'Stato', and 'Moduli'. Three red callout boxes with arrows point to these tables:

- Primo riquadro:** visualizzazione delle licenze inserite.
- Secondo riquadro:** visualizzazione dettagli cliente, fornitore e singola licenza selezionata.
- Terzo riquadro:** dettaglio prodotti inseriti nella licenza.

Il programma delle licenze utilizza le porte 8091 TCP e 8090 UDP. Se la porta 8091 risulta occupata da qualche altro programma il servizio delle licenze non si avvia e segnala un messaggio di porte in uso nel log delle licenze. In questo caso è consigliato verificare che non ci siano firewall o antivirus che bloccano la porta. Se la porta è occupata da un altro programma allora è possibile modificare il numero di porta dalla maschera Opzioni di License Service. La porta impostata in questa maschera deve essere libera e aperta su tutti i client e sul server. La stessa porta deve essere impostata nei programmi che si autenticano con la licenza nella maschera Gestione licenze.

Se la porta 8090 risulta occupata da qualche altro programma il servizio delle licenze si avvia ma nella IB Service Console compare la scritta "**Attenzione: funzionalità di ricerca del server delle licenze non disponibile (porta 8090 UDP in uso)!**"

In questo caso la porta deve essere liberata quindi si deve verificare il programma che utilizza questa porta e cambiare la porta.

2.2.1. Mostra log

Mediante il pulsante  è possibile aprire il file di log per controllare eventuali errori nella validazione della  licenza.

3. FILE DI LICENZA (.LIC)

All'acquisto di uno o più moduli della suite di BIM viene fornito un file di licenza (file .lic). E' bene ricordare:

- ³⁵/₁₇ Il file .lic contiene le informazioni riguardanti rivenditore, utente finale e numero di licenze acquistate per i diversi moduli della suite;
- ³⁵/₁₇ E' consigliabile mantenere una copia di sicurezza del file originale, in modo da recuperarne una copia intatta in caso di eventuali problemi di corruzione dello stesso;
- ³⁵/₁₇ Il file deve risiedere sullo stesso server sul quale è in esecuzione il License Service;
- ³⁵/₁₇ **IMPORTANTE: il file di licenza .lic deve risiedere nella cartella di installazione del License Service.**

Il file di licenza fornito al momento dell'ordine dei prodotti è temporaneo, ovvero possiede una data di scadenza (mese successivo a quello dell'ordine) oltre la quale non è più possibile effettuare l'autenticazione dei client per l'utilizzo degli applicativi.

E' possibile utilizzare la licenza temporanea su qualsiasi pc-server, in modo che sia possibile avere più installazioni di prova del gestore delle licenze per individuare il server più idoneo allo scopo.

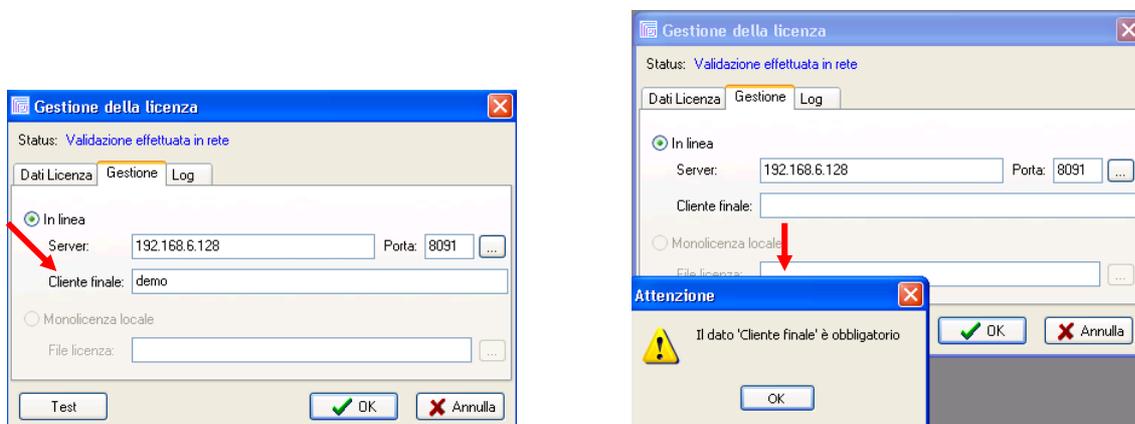
Una volta definito il server sul quale dovrà rimanere attivo il License Service sarà necessario attivare una procedura di identificazione dello stesso e la conseguente installazione di un file di licenza definitiva fatto pervenire dai fornitori del software.

Nel dettaglio, il file .zip che viene rilasciato sia per la licenza temporanea che per la licenza definitiva contiene:

1. Il file di licenza (.lic): il nome di questo file, per esempio 1111D-3-11-2055.lic, è composto da il numero della licenza (1111), il tipo di licenza (T:temporanea o D: definitiva) e la data di scadenza della licenza. Questi dati è bene inserirli nella mail di richiesta licenza definitiva insieme all'ID del server e alla ragione sociale del cliente;
2. Un file pdf con gli estremi dell'ordine, esempio 1111D-3-11-2055.pdf;
3. Un file contenente le note di installazione, esempio Note di installazione licenze.pdf.

4. GESTIONE LICENZE IN TERMINAL SERVER

Utilizzando la modalità Terminal Server, quando il client accede ad BIMVision, l'utente è tenuto a specificare nella maschera Gestione Licenze la ragione sociale del cliente proprietario della licenza. L'inserimento di questo campo è obbligatorio per poter continuare, in modo da verificare che il dato inserito sia lo stesso contenuto nella licenza. Questa procedura risulta utile per le installazioni fatte in Terminal Server dove nel License Service sono collegate licenze di clienti diversi, in quanto evita che i vari computer si autenticano con una licenza non di loro competenza. Nel caso in cui non si gestiscano licenze di clienti diversi, il server tollera il mancato invio della descrizione del cliente. Il programma per verificare il dato inserito tiene conto degli spazi e non delle maiuscole o delle minuscole.

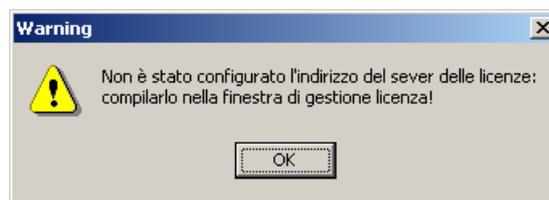


Nella modalità Terminal Server non è più consentito effettuare il prestito della licenza, nonché l'impiego della moniliscenza locale.

5. GESTIONE LICENZE LATO CLIENT

I moduli BIMVision, BIMDesign e BIMPubliser utilizzano la gestione delle licenze tramite License Service, quindi in tali moduli è integrata un'interfaccia che permette di gestire l'autenticazione lato client.

Al primo avvio di uno di tali moduli (o dopo l'eliminazione dei corrispondenti file .ini e .cfg) viene presentato un messaggio di avviso, che invita ad impostare i parametri della gestione delle licenze.



Cliccando su "OK" si accede quindi alla finestra di gestione delle licenze (accessibile anche tramite la voce di menu "? → Gestione Licenze").

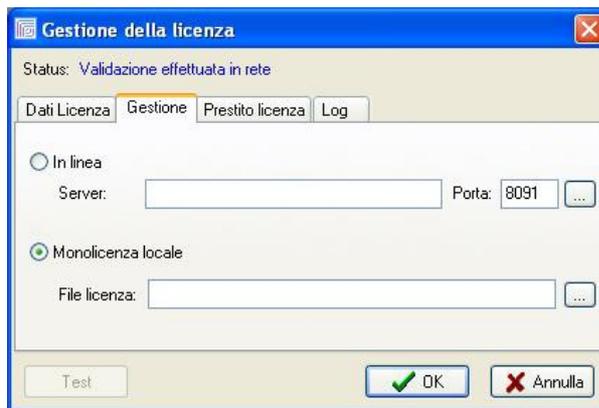


A questo punto è necessario scegliere la modalità di gestione delle licenze:

- In linea → per un'installazione in rete locale della suite BIM;
- Monolicensing locale → modalità disponibile solo per BIMVision. Prevede l'accesso diretto a un file di licenza senza l'utilizzo del License Service.

5.1. GESTIONE DELLA LICENZA IN MODALITÀ “MONOLICENZA LOCALE” (SOLO BIMVISION)

Come descritto nel manuale di Installazione, dalla finestra inerente si necessita di la modalità desiderata e tramite il pulsante indicato con tre puntini, cercare dove salvato il File di Licenza di BIM (file .lic).



Per la ricerca del file di licenza (.lic)

In questa modalità il file di licenza deve risiedere sulla stessa macchina sulla quale si esegue BIMVision, inoltre è possibile utilizzare solo file di licenza che contengano un'unica licenza per BIMVision.

5.2. GESTIONE DELLA LICENZA IN MODALITÀ “IN LINEA”

Questa modalità prevede l'utilizzo del License Service, anche se l'installazione è stand alone, nel caso dell'utilizzo anche del modulo.



Inserire il nome di rete o l'indirizzo IP del pc-server sul quale è in esecuzione il License Service

Con questo pulsante è possibile attivare un meccanismo di ricerca in rete del License Service attivo. Se la ricerca ha esito positivo verranno automaticamente compilati i campi Server e Porta

Inserire la porta TCP impostata dal System Manager nel License Service per la comunicazione con i client.

Si consiglia la visione del manuale di Installazione.

5.3. PRESTITO DELLA LICENZA

Nella modalità di gestione delle licenze “In linea” è possibile prendere in prestito la licenza del modulo in uso dal License Service per poter utilizzare il modulo anche quando il pc non è connesso in rete.

Il License Service riterrà la licenza distaccata e non disponibile sul server fino al momento della restituzione.

Il prestito della licenza ha una durata massima di 2 mesi, oltre i quali l'applicativo funzionerà solo in modalità demo e la licenza corrispondente verrà liberata dal License Service.

Visualizzando la cartella “Prestito licenza” si presenta l'interfaccia in figura.



Pulsanti per prendere in prestito / restituire la licenza dal / al License Service

Per prendere in prestito la licenza e successivamente poterla restituire al server, è fondamentale che il computer sia in rete per potersi autenticare con il suddetto server delle licenze.

5.4. TEST LICENZA (SOLO PER BIMDESIGN , PER BIMVISION E PER BIMPUBLISER) E DATI LICENZA

Il pulsante test verifica la configurazione della licenza e se quest'ultima è disponibile.



Cliccando sulla paletta "Dati Licenza" il software visualizza i dati riguardanti il cliente nonché il file di licenza (numero licenza, data scadenza).

6. TROUBLE SHOOTING

Problema	Causa	Soluzione
Il client non si autentica	Il servizio di autenticazione non è attivo (servizio di windows o dall'applicativo)	Attivare il servizio di autenticazione
	La configurazione della gestione licenze del client non è corretta e non punta al server sul quale è in esecuzione il servizio di autenticazione	Impostare nella configurazione della gestione licenze del client il corretto indirizzo del License Service.
	Se la licenza è stata presa in prestito (distaccata), può essere scaduta (Il distacco delle licenze dura 2 mesi)	Ricollegare il client al server e riprendere in prestito la licenza.
Il client impiega 30/40 secondi ad autenticarsi	Ci sono problemi nella configurazione della rete locale che si sta utilizzando	Verificare le configurazioni di rete (DNS, WINS) Verificare che non ci siano altri processi che impegnano la banda disponibile in rete
L'installazione è stand-alone su un client Win98 che non ha schede di rete: l'autenticazione con il License Service non funziona	Il License Service Applicativo non può essere contattato se il PC non ha un indirizzo IP valido	Usare la monolicensing locale per BIMVision. BIMDesign non si può utilizzare in queste modalità.
BIMVision (o BIMDesign) rimane "appeso": ovvero al lancio non appare la finestra dell'applicativo, ma BIMVision risulta attivo nell'elenco dei processi in esecuzione visibile dal Task Manager	La versione di BIMVision (o BIMDesign) non è compatibile con il License Service attivo	Si aggiornino le versioni degli applicativi

6.1. CODICI DI ERRORE LATO CLIENT

Di seguito sono riportati i codici che vengono inviati al client come risultato della verifica della validazione.

- ³⁵₁₇ Licenza scaduta.
- ³⁵₁₇ La data del server è antecedente alla data di salvataggio del file lic.
- ³⁵₁₇ E' possibile che sia stata portata indietro la data sul server.
- ³⁵₁₇ La data del computer è precedente di un giorno o successiva di un giorno alla data del server.
- ³⁵₁₇ La licenza assegnata al client è scaduta.
- ³⁵₁₇ Nessuna licenza disponibile.
- ³⁵₁₇ Impossibile liberare una licenza presa in prestito.
- ³⁵₁₇ Solo Terminal Server. Non è stata inserita la ragione sociale del cliente o non è scritta correttamente oppure non è la stessa che il server si aspetta da licenza.
- ³⁵₁₇ Il server non ha caricato il file lic.
- ³⁵₁₇ Versione del server delle licenze troppo datata.
- ³⁵₁₇ Il servizio delle licenze non è più raggiungibile, questo potrebbe portare ad un blocco dell'applicativo. Ripristinare la connessione al più presto.
- ³⁵₁₇ La licenza che era stata attribuita all'avvio del programma non è più disponibile. Per poter continuare è necessario che servizio di licenze renda disponibile nuovamente la licenza. In alternativa è possibile salvare il lavoro e chiudere il programma.
- ³⁵₁₇ La licenza che era stata attribuita all'avvio del servizio non è più disponibile: controllare il server delle licenze. Arresto del servizio.

6.2. CODICI DI ERRORE LATO SERVER

Di seguito sono riportati i codici che vengono inviati al client come risultato della verifica della validazione.

- ³⁵₁₇ Il file di licenze non contiene tutte le informazioni relative alla testata.
- ³⁵₁₇ Il nome del file è stato cambiato.
- ³⁵₁₇ Il numero di licenze del file non è corretto.
- ³⁵₁₇ Il file lic è scaduto.
- ³⁵₁₇ Il codice del server (ServerID) non è corrispondente a quello calcolato.
- ³⁵₁₇ Indirizzo del License Server non impostato.
- ³⁵₁₇ Il server ha richiesto la restituzione della licenza ma non esiste nessuna licenza da restituire.
- ³⁵₁₇ License Server non raggiungibile.
- ³⁵₁₇ Lic File corrotto!
- ³⁵₁₇ Errore nel controllo della licenza.
- ³⁵₁₇ Non è stato selezionato un license file
- ³⁵₁₇ Nome del file (%s) invalido: impossibile attivare il servizio!
- ³⁵₁₇ License file %s caricato.

³⁵₁₇ License file non caricato!