

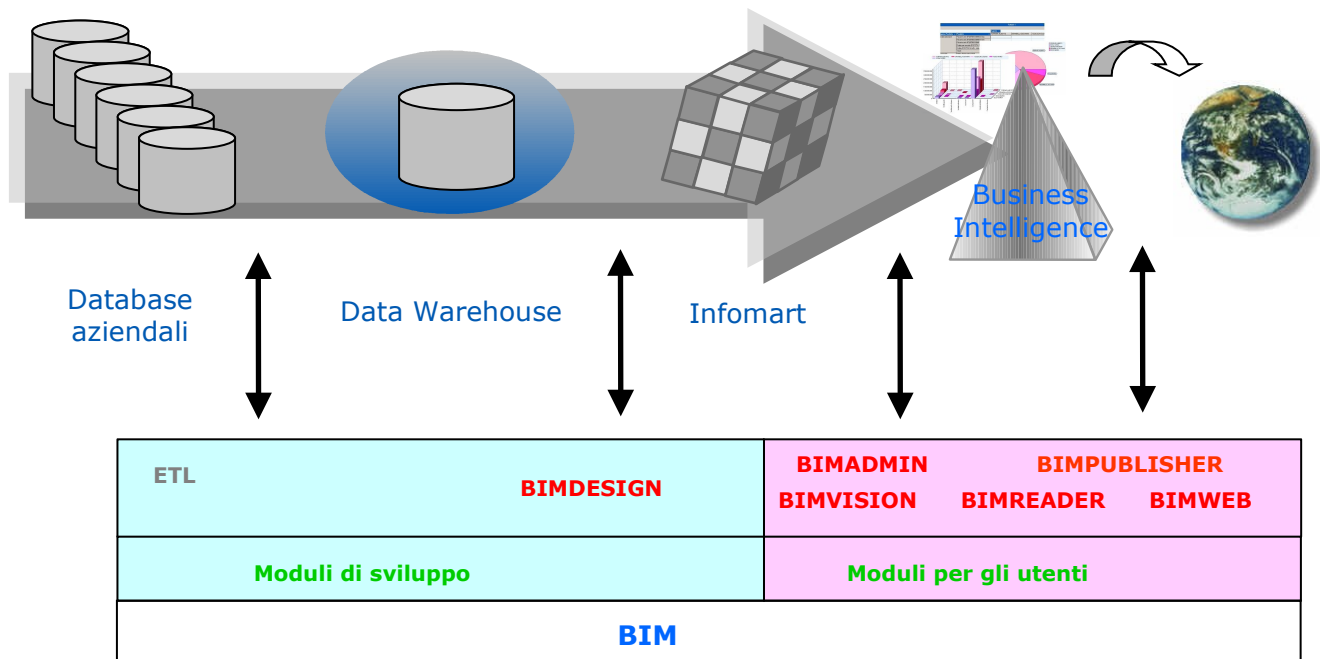
License Service 2.8 Tutorial

INDICE

<u>Indice.....</u>	<u>2</u>
<u>1.Moduli di BIM e License Service.....</u>	<u>3</u>
<u>2.BIM SERVICES CONSOLE</u>	<u>4</u>
<u>2.1.BIM Services Console: Menu e pulsanti di configurazione.....</u>	<u>5</u>
<u>3.Installazione del License Service e prima configurazione.....</u>	<u>9</u>
<u>3.1.Opzioni di License Service.....</u>	<u>9</u>
<u>3.2.Pulsanti abilitazione servizio.....</u>	<u>11</u>
<u>3.3.Mostra log.....</u>	<u>12</u>
<u>3.4.Liberazione licenza occupata.....</u>	<u>13</u>
<u>4.File di licenza (.lic).....</u>	<u>14</u>
<u>5.Gestione licenze in Terminal Server.....</u>	<u>15</u>
<u>6.Gestione licenze lato client.....</u>	<u>16</u>
<u>6.1.Gestione della licenza in modalità “Monolicensing locale” (solo BIMVision).....</u>	<u>17</u>
<u>6.2.Gestione della licenza in modalità “In linea”</u>	<u>17</u>
<u>6.3.Prestito della licenza.....</u>	<u>18</u>
<u>6.4.Test Licenza (solo per BIMDesign , per BIMVision e per BIMPublisher).....</u>	<u>18</u>
<u>6.5.Dati Licenza.....</u>	<u>19</u>
<u>7.Trouble Shooting.....</u>	<u>20</u>
<u>7.1.Codici di errore lato client.....</u>	<u>21</u>
<u>7.2.Codici di errore lato server.....</u>	<u>21</u>
<u>7.3. Codici di errore sulla comunicazione.....</u>	<u>22</u>

1. MODULI DI BIM E LICENSE SERVICE

In figura è possibile vedere la struttura della suite BIM con i relativi moduli software.



In rosso sono evidenziati i moduli che per il normale utilizzo necessitano dell'autenticazione in rete della licenze, tramite License Server.

Le licenze gestite dal License Service sono concorrenti, ovvero il numero delle licenze corrisponde al numero di applicativi dello stesso tipo in esecuzione contemporaneamente, e non al numero di installazioni degli applicativi.

2. BIM SERVICES CONSOLE

Dalla versione 2.8.1. l'attivazione delle licenze viene resa disponibile solo mediante il servizio di windows, il License Service.

La BIM Services Console è un editor di configurazione che permette di configurare il servizio License Service prima del primo utilizzo o anche successivamente. Il programma si accorge automaticamente se il servizio è installato sulla macchina, e permette di configurarne tutte le proprietà.

La modifica delle opzioni diventa operativa solo dopo avere riavviato il servizio.

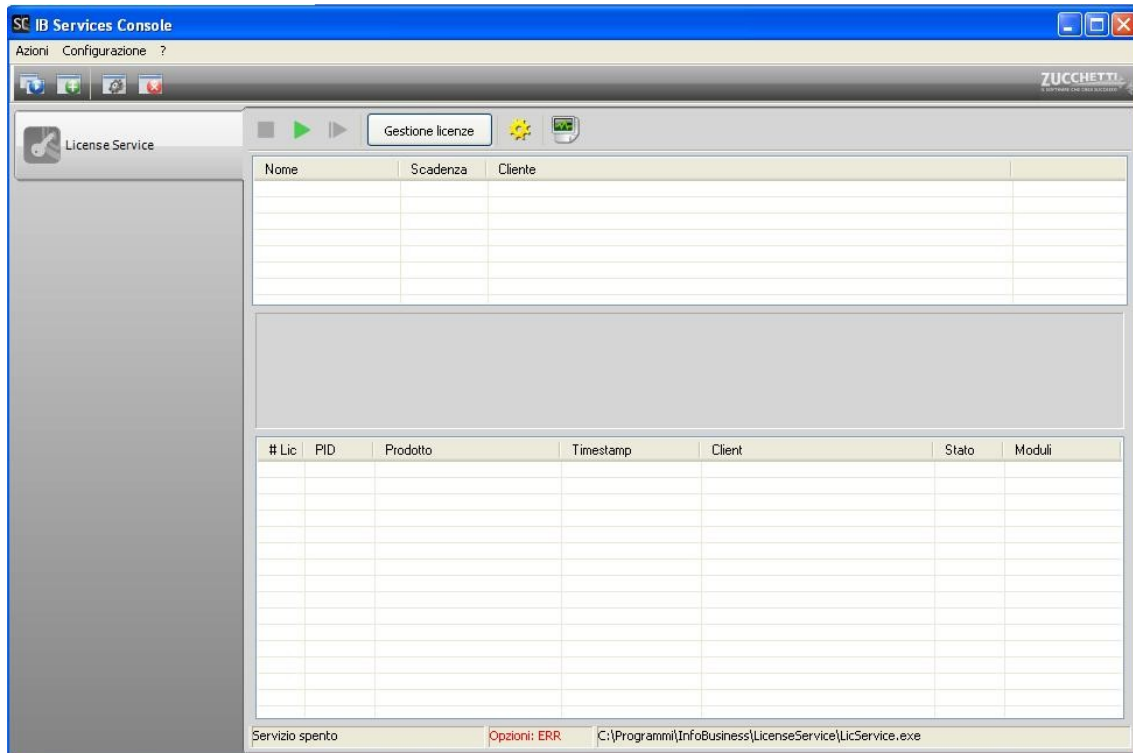
Le proprietà configurabili da BIM Services Console riguardano la selezione o la rimozione dei file di licenza (.lic), la possibilità di richiedere licenze temporanee o definitive o di generarle direttamente dal programma, la possibilità di gestire il servizio in remoto mediante un protocollo SOAP, alcune proprietà riguardanti il file di log e la lingua della console e la generazione del Server ID, l'identificativo del computer che serve per la generazione della licenza definitiva.

Il servizio delle licenze deve essere avviato solo dopo aver configurato i file di licenza.

Le proprietà del servizio quali il tipo di servizio (automatico o manuale) devono essere impostate sempre dal pannello Servizi di Windows.

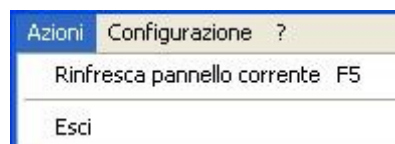
NEW Dalla versione 2.8.5., mediante una procedura guidata che si attiva dalla maschera "Licenze" (pulsante Genera Licenze), è possibile rinnovare la licenza temporanea o rendere definitiva la licenza collegata al servizio.

In figura è possibile vedere l'interfaccia che appare al primo avvio della BIM Services Console.



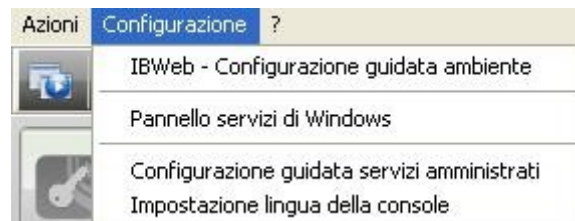
2.1. BIM Services Console: Menu e pulsanti di configurazione

2.1.1. Azioni



Quando si apre il menu "Azioni", come si vede in figura, si accede alle seguenti funzionalità: Il menu *Rinfresca pannello corrente F5* permette di rinfrescare la visualizzazione della BIM Services Console.

2.1.2. Configurazione




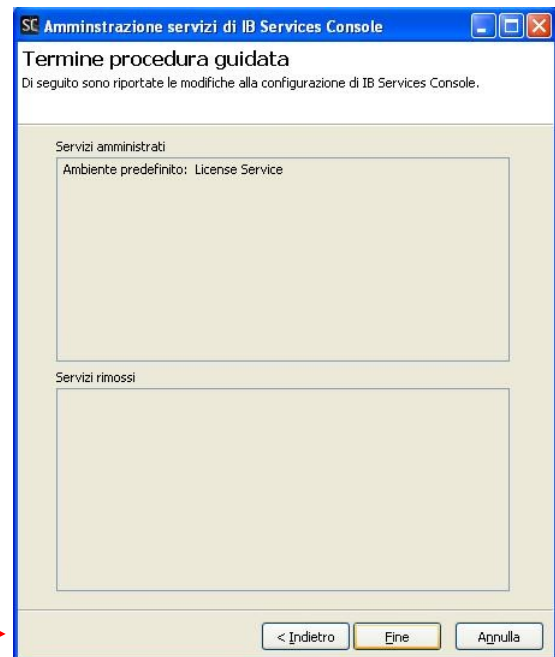
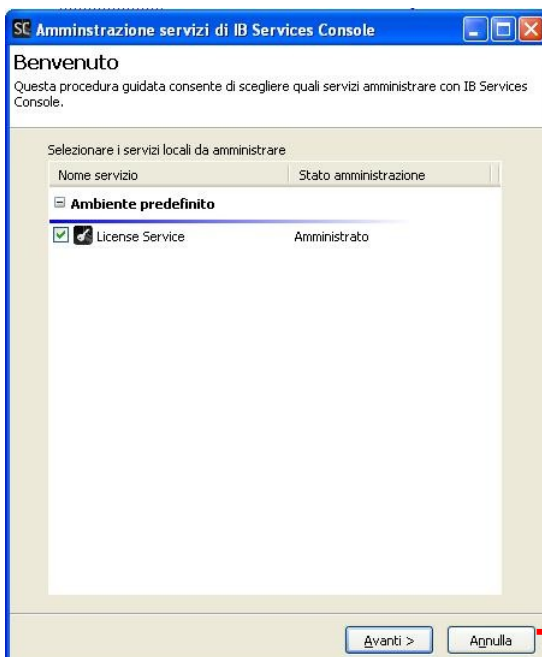
Quando si apre il menu “*Configurazione*”, come si vede in figura, si accede alle seguenti funzionalità:

Il menu *BIMWeb – configurazione guidata* è attivo solo se sono installati i servizi di questo prodotto.

Il menu *Pannello servizi di Windows* permette di accedere alla finestra di gestione dei Servizi di sistema.


Il menu *Configurazione guidata servizi amministrativi* permette di accedere al pannello mostrato in figura dove sono visualizzati i servizi installati in locale. Da questo pannello è possibile scegliere quali servizi amministrare con BIM Services Console. Lo stesso pannello


si può aprire selezionando il pulsante .

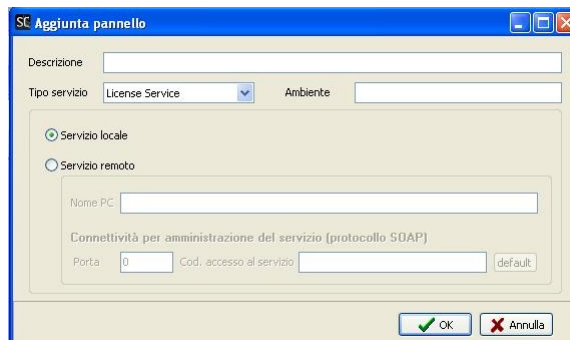


Il menu *Impostazione lingua della console* permette di impostare la lingua della maschera BIM Services Console.

2.1.3. Toolbar pulsanti

Il pulsante  permette di accedere al pannello *Configurazione guidata servizi amministrativi*

Il pulsante  permette di aggiungere nuovi servizi da amministrare con la BIM Services Console



Descrizione

Descrizione libera del servizio che si sta aggiungendo.

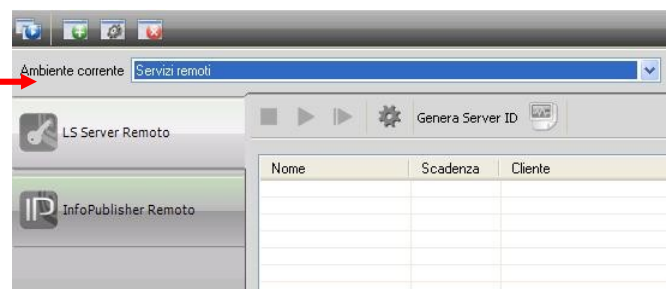
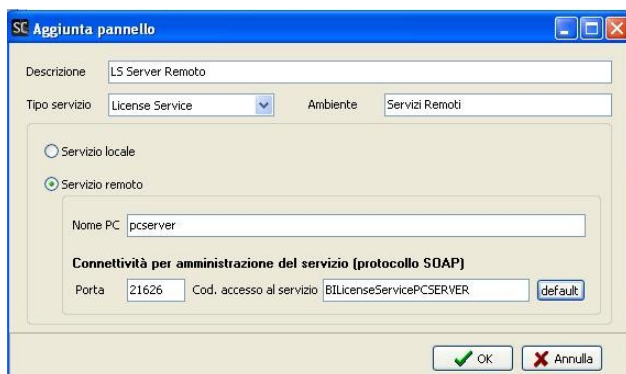
Tipo servizio

Permette di selezionare il tipo di servizio tra License Service, BIMPublisher e IB Webservice.

Ambiente

In presenza di più servizi installati in locale o collegati in remoto da amministrare è possibile definire dei gruppi detti *Ambienti* di appartenenza.

Nella figura che segue viene mostrato un esempio.



Servizio locale

Configura un servizio installato sul computer.

Servizio remoto

Permette di interrogare, in base ai permessi dell'utente remoto, un servizio installato su un altro computer. Il servizio installato sul computer remoto deve essere raggiungibile via TCP/IP.

Nome pc


Permette di configurare il nome del computer remoto o l'indirizzo IP del server remoto.


Porta


Di default è stata impostata la porta 21626. E' necessario che in presenza di eventuali firewall rimanga aperta e libera.

Cod accesso al servizio

Viene creato un codice che comprende "BILicenseService" + "nome del pc remoto". Il codice di accesso al servizio è considerata una password è quindi necessario che sia uguale a quella impostata nel campo "Cod. accesso al servizio" del server remoto.

Si consiglia di impostare prima il campo "*Nome del pc*" con il nome del computer remoto e poi procedere utilizzando il seguente pulsante  del campo *Cod. accesso al servizio* per compilare in automatico il codice.

Il pulsante  permette di modificare i servizi aggiunti. La stessa funzionalità si attiva dal menu a tendina tasto destro sul nome del servizio.

Il pulsante  permette di rimuovere un servizio dalla pagina dei servizi amministrati della BIM Services Console. I servizi installati in locale si possono risSelectedionare dalla maschera "Amministrazione servizi di BIM Services Console". La stessa funzionalità si attiva dal menu a tendina tasto destro sul nome del servizio.

3. INSTALLAZIONE DEL LICENSE SERVICE E PRIMA CONFIGURAZIONE

L'installazione del License Service avviene tramite il setup dedicato, che installa sia il servizio del License Service sia la BIM Services Console.

Nell'elenco dei servizi (Pannello di controllo-> Strumenti di amministrazione -> Servizi) il License Service è denominato "LicenseService". Il servizio viene installato come "Automatico"


Per un utilizzo in rete è auspicabile che il License Service venga installato su un pc-server, in modo che rimanga sempre disponibile e accessibile dai client. Il pc-server su cui viene fatta l'installazione è consigliato che abbia una sola scheda di rete o un solo indirizzo IP.

Inoltre la gestione delle licenze dovrebbe essere riservata a system manager o Amministratori di BIM.


Per l'utilizzo del License Service è necessario disporre di un file di licenza (.lic) fornito a seguito dell'ordine dei prodotti. **IMPORTANTE: il file di licenza .lic deve risiedere nella cartella di installazione del License Service.**

3.1. Opzioni di License Service

3.1.1. Gestione licenze

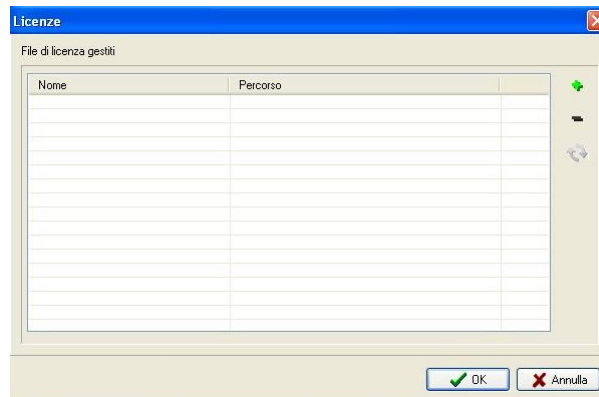
NEW Dopo aver copiato il file di licenza (.lic) nella cartella di installazione del License Service sul computer server sul quale è stato installato il License Service è necessario selezionare i file di licenza (.lic) tramite il pulsante *Aggiungi licenza* . Inoltre dal pulsante *Aggiungi licenza*, per mezzo di una procedura guidata, è possibile rinnovare la licenza temporanea o rendere definitiva la licenza. Per entrambe le operazioni è possibile inviare una mail di richiesta o passare da una procedura automatica del programma che genera la licenza e la collega direttamente al License Service.

Per rimuovere il file di licenza utilizzare il tasto *Elimina licenza* .

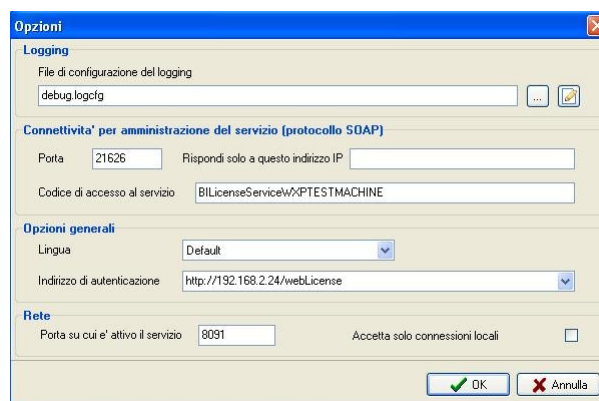
Se esiste una licenza collegata al programma dal pulsante *Rinnova licenza* , per mezzo di una procedura guidata, è possibile rinnovare la licenza temporanea o rendere definitiva la licenza.

Per entrambe le operazioni è possibile inviare una mail di richiesta, modalità "**Manuale**" o passare da una procedura automatica del programma che genera la licenza e la collega direttamente al License Service, modalità di richiesta "**Automatica**".

Importante: il file di licenza definitivo legherà l'utilizzo del License Service alla macchina che ha generato il codice: quindi risulterà inutilizzabile su qualsiasi altro computer.



3.1.2. Opzioni del servizio



Lingua

Utilizzata per i messaggi di Info e AdvInfo riportati nel file di log.

Connettività per amministrazione del servizio (protocollo SOAP)

Porta

Di default è stata impostata la porta 21626. Anche per questa porta è necessario che in presenza di eventuali firewall rimanga aperta e libera.

Rispondi solo a questo indirizzo IP


È un'opzione di sicurezza che permette al License Service di rispondere solo alle chiamate che arrivano da questo indirizzo IP.

Codice di accesso al servizio

Viene creato un codice che comprende “BILicenseService” + “nome del pc” che deve essere utilizzato in caso di gestione remota del servizio. Questo codice è da considerarsi come una password per accedere al servizio in remoto. Nella maschera “Aggiunta servizio” quando si abilita un servizio remoto questo codice deve essere uguale a quello del campo “Cod. accesso al servizio”.

Logging

Mediante il pulsante con i tre puntini è possibile definire a quale file di configurazione del logging riferirsi: tali file si differenziano tra di loro per i dettagli di informazioni riportate. Si consiglia comunque di mantenere l'impostazione predefinita a meno che non ci siano esigenze particolari.

Mediante il seguente pulsante  è possibile modificare le impostazioni del file di configurazione del log. Si può personalizzare, per esempio, un percorso diverso della cartella di installazione dove deve essere creato il file di log

NEW Indirizzo di autenticazione

Configurazione di default per rinnovo automatico delle licenze.

Porta su cui è attivo il servizio

Permette di impostare la porta TCP attraverso la quale avviene la comunicazione con i client. I client comunicano (di default) con il License Service tramite le porte 8090 (UDP) e 8091 (TCP), quindi è *necessario* che in presenza di eventuali firewall almeno la porta 8091 rimanga aperta *sia sul server che sui client*.


N.B: Cambiando la porta al server è necessario cambiare la configurazione anche ai client.

Accetta solo connessioni locali

Se attivata non permette l'autenticazione di applicativi BIM che non siano in esecuzione sulla stessa macchina su cui risiede il License Service.

Utile quando il License Service è utilizzato su computer portatili per l'utilizzo in locale (ed esclusivo) degli applicativi.

3.2. Pulsanti abilitazione servizio

Per attivare il servizio di autenticazione si può utilizzare il pulsante , mentre per fermarlo

si utilizzerà il pulsante . Il pulsante  riavvia il servizio.

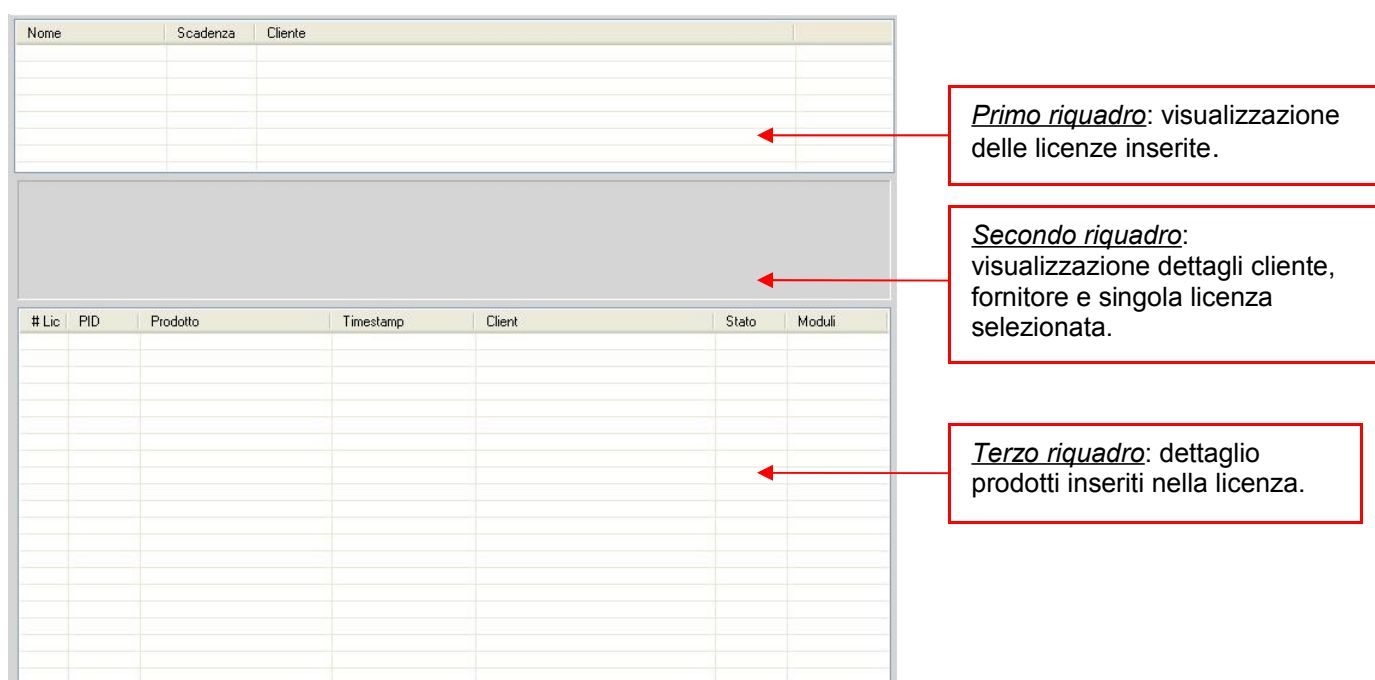
La BIM Services Console dispone dell'interfaccia necessaria per utilizzare tutte le funzionalità legate alla gestione delle licenze, oltre che per il servizio di autenticazione.

Nel *primo riquadro* sono visualizzate tutte le licenze autenticate.

Nel *secondo riquadro* sono visualizzati i dettagli riguardanti il cliente, il rivenditore, il numero della licenza e la scadenza di quest'ultima.

Nel *terzo riquadro* sono visualizzati i prodotti che la licenza contiene e per ogni prodotto, specifica quale utente lo sta utilizzando.

Solo ad ogni attività del servizio di autenticazione, in ogni riquadro compaiono i dettagli legati ad ogni singola licenza.



The screenshot displays the MyTI License Service interface with three distinct sections:

- Primo riquadro:** A table with columns for 'Nome', 'Scadenza', and 'Cliente', showing a list of licenses.
- Secondo riquadro:** A greyed-out area representing the detailed view of a selected license, including client and provider information.
- Terzo riquadro:** A table with columns for '# Lic', 'PID', 'Prodotto', 'Timestamp', 'Client', 'Stato', and 'Moduli', showing the products included in the selected license.

NEW Le porte utilizzate dal programma delle licenze sono la 8091 TCP e la 8090 UDP. Se la porta 8091 risulta occupata da qualche altro programma il servizio delle licenze non si avvia e segnala un messaggio di porte in uso nel log delle licenze. In questo caso è consigliato verificare che non ci siano firewall o antivirus che bloccano la porta. Se la porta è occupata da un altro programma allora è possibile modificare il numero di porta dalla maschera Opzioni di License Service. La porta impostata in questa maschera deve essere libera e aperta su tutti i client e sul server. La stessa porta deve essere impostata nei programmi che si autenticano con la licenza nella maschera Gestione licenze.

Se la porta 8090 risulta occupata da qualche altro programma il servizio delle licenze si avvia ma nella BIM Service Console compare la scritta **“Attenzione: funzionalità di ricerca del server delle licenze non disponibile (porta 8090 UDP in uso)!”**

In questo caso la porta deve essere liberata quindi si deve verificare il programma che utilizza questa porta e cambiare la porta.

3.3. Mostra log

Mediante questo pulsante è possibile aprire il file di log per controllare eventuali errori nella validazione della licenza.

3.4. Liberazione licenza occupata

Se l'utente chiude in modo non corretto il programma o se ci sono problemi sulla rete può succedere che la licenza non venga liberata. Dalla versione 2.8.1. è stata implementata una procedura che provvede a liberare la licenza dopo un periodo di inutilizzo del programma. Perché la funzionalità sia attiva il programma delle licenze e i programmi della suite che si autenticano mediante la licenza devono essere aggiornati alla stessa versione

4. FILE DI LICENZA (.LIC)

Con l'acquisto di uno o più moduli della suite di BIM viene fornito un file di licenza (file .lic).

- Contiene le informazioni riguardanti rivenditore, utente finale e numero di licenze acquistate per i diversi moduli della suite
- E' consigliabile mantenere una copia di sicurezza del file originale fornito da Zucchetti, così che sia possibile recuperarne una copia intatta in caso di eventuali problemi di corruzione del file.
- Il file deve risiedere sullo stesso server sul quale è in esecuzione il License Service.
- **IMPORTANTE: il file di licenza .lic deve risiedere nella cartella di installazione del License Service.**

N.B.: Il file di licenza fornito al momento dell'ordine dei prodotti è temporaneo, ovvero ha una data di scadenza (mese successivo a quello dell'ordine) oltre la quale non sarà più possibile l'autenticazione dei client per l'utilizzo degli applicativi.

Il rilascio delle licenze avviene con questa modalità poiché l'utilizzo del License Service è legato al pc-server sul quale viene installato.

E' possibile utilizzare la licenza temporanea su qualsiasi pc-server, in modo che sia possibile fare più installazioni di prova del gestore delle licenze per individuare il server più idoneo allo scopo.

Una volta definito il server sul quale dovrà rimanere attivo il License Service sarà necessario attivare una procedura di identificazione del server e la conseguente fornitura di un file di licenza definitiva da parte dei fornitori del software.

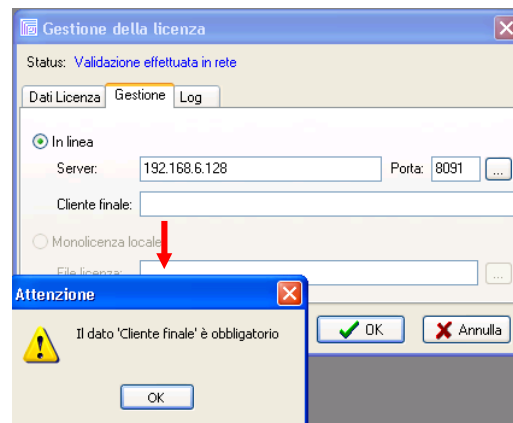
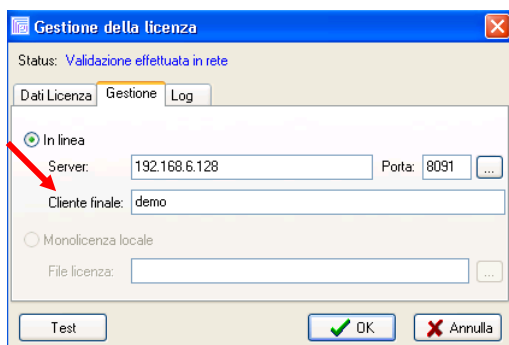
I dettagli riguardanti tale procedura sono spiegati nel seguito della documentazione.

Lo zip che viene rilasciato sia per la licenza temporanea che per la licenza definitiva contiene:

- Il file di licenza (.lic): il nome di questo file, per esempio 1111D-3-11-2055.lic, è composto da il numero della licenza (1111), il tipo di licenza (T:temporanea o D: definitiva) e la data di scadenza della licenza. Questi dati è bene inserirli nella mail di richiesta licenza definitiva insieme all'ID del server e alla ragione sociale del cliente.
- Un file pdf con gli estremi dell'ordine, esempio 1111D-3-11-2055.pdf
- Un file contenente le note di installazione, esempio Note di installazione licenze.pdf

5. GESTIONE LICENZE IN TERMINAL SERVER

Con questa modalità, quando il client accede in BIMVision, nella maschera Gestione Licenze l'utente si trova a dover specificare la ragione sociale del cliente a cui appartiene la licenza. Come si vede nelle figure sottostanti, l'inserimento di questo campo è obbligatorio per poter continuare perché verifica che il dato inserito sia lo stesso che è contenuto nella licenza. Questa procedura risulta utile per le installazioni fatte in Terminal Server dove nel License Service sono collegate licenze di clienti diversi perché evita che i client si autenticano con la licenza di un altro cliente. Nel caso in cui non si gestiscano licenze di clienti diversi, il server tollera il mancato invio della descrizione del cliente. Il programma per verificare il dato inserito tiene conto degli spazi e non delle maiuscole o delle minuscole.



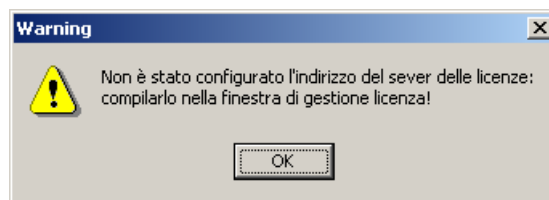
Nella modalità Terminal Server non è più consentito:

- il prestito della licenza;
- l'impiego della monolicezza locale.

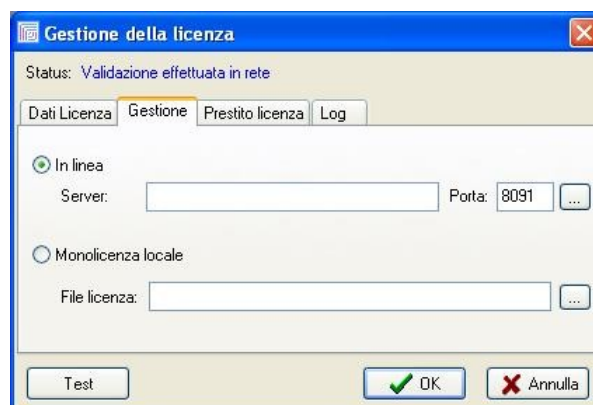
6. GESTIONE LICENZE LATO CLIENT

I moduli BIMVision, BIMDesign e BIMPublisher utilizzano la gestione delle licenze tramite License Service, quindi in tali moduli è integrata un'interfaccia che permette di gestire l'autenticazione lato client.

Al primo avvio di uno di tali moduli (o dopo l'eliminazione dei corrispondenti file .ini e .cfg) verrà presentato un messaggio di avviso, che invita a impostare i parametri della gestione delle licenze.



Cliccando su "OK" si accede quindi alla finestra di gestione delle licenze (accessibile anche tramite la voce di menu "? → *Gestione Licenze*") e verrà presentata l'interfaccia in figura.



A questo punto è necessario scegliere la modalità di gestione delle licenze:

- In linea → per un'installazione in rete locale della suite BIM
- Monoliscenza locale → modalità disponibile solo per BIMVision. Prevede l'accesso diretto a un file di licenza senza l'utilizzo del License Service.
-

6.1. Gestione della licenza in modalità “Monolicensing locale” (solo BIMVision)

Nell’interfaccia in figura selezionare la modalità corrispondente e tramite il pulsante cercare il File di Licenza di BIM (file .lic).

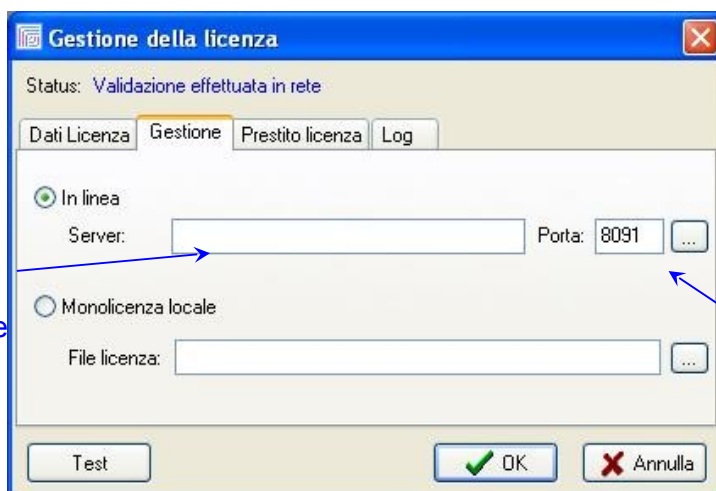


Per la ricerca del file di licenza (.lic)

In questa modalità il file di licenza deve risiedere sulla stessa macchina sulla quale si esegue BIMVision, inoltre è possibile utilizzare solo file di licenza che contengano un’unica licenza per BIMVision.

6.2. Gestione della licenza in modalità “In linea”

Questa modalità prevede l’utilizzo del License Service, anche se l’installazione è stand alone ma si vuole utilizzare BIMDesign.



Con questo pulsante è possibile attivare un meccanismo di ricerca in rete del License Service attivo. Se la ricerca ha esito positivo verranno automaticamente compilati i campi Server e Porta

Inserire il nome di rete o l’indirizzo IP del pc-server sul quale è in esecuzione il License Service

Inserire la porta TCP impostata dal System Manager nel License Service per la comunicazione con i client.

6.3. Prestito della licenza

Nella modalità di gestione delle licenze “In linea” è possibile prendere in prestito la licenza del modulo in uso dal License Service per poter utilizzare il modulo anche quando il pc non è connesso in rete.

Il License Service riterrà la licenza distaccata e non disponibile sul server fino al momento della restituzione.

Il prestito della licenza ha una durata massima di 2 mesi, oltre i quali l'applicativo funzionerà solo in modalità demo e la licenza corrispondente verrà liberata dal License Service.

Visualizzando la cartella “Prestito licenza” si presenta l'interfaccia in figura.



Pulsanti per prendere in prestito / restituire la licenza dal / al License Service

Per prendere in prestito la licenza è fondamentale che il computer sia in rete per potersi autenticare con il server delle licenze. Per restituire la licenza è fondamentale che il computer sia in rete per poterla restituire al server delle licenza.

6.4. Test Licenza (solo per BIMDesign , per BIMVision e per BIMPublisher)

Il pulsante test verifica la configurazione della licenza e se quest'ultima è disponibile.



6.5. Dati Licenza

Visualizza i dati riguardanti il cliente e il file di licenza(numero licenza,data scadenza).

7.TROUBLE SHOOTING

Problema	Causa	Soluzione
Il client non si autentica	Il servizio di autenticazione non è attivo (servizio di windows o dall'applicativo)	Attivare il servizio di autenticazione
	La configurazione della gestione licenze del client non è corretta e non punta al server sul quale è in esecuzione il servizio di autenticazione	Impostare nella configurazione della gestione licenze del client il corretto indirizzo del License Service.
	Se la licenza è stata presa in prestito (distaccata), può essere scaduta (Il distacco delle licenze dura 2 mesi)	Ricollegare il client al server e riprendere in prestito la licenza.
Il client impiega 30/40 secondi ad autenticarsi	Ci sono problemi nella configurazione della rete locale che si sta utilizzando	Verificare le configurazioni di rete (DNS, WINS) Verificare che non ci siano altri processi che impegnano la banda disponibile in rete
L'installazione è stand-alone su un client Win98 che non ha schede di rete: l'autenticazione con il License Service non funziona	Il License Service Applicativo non può essere contattato se il PC non ha un indirizzo IP valido	Usare la monolicensing locale per BIMVision. BIMDesign non si può utilizzare in queste modalità.
BIMVision (o BIMDesign) rimane "appeso": ovvero al lancio non appare la finestra dell'applicativo, ma BIMVision risulta attivo nell'elenco dei processi in esecuzione visibile dal Task Manager	La versione di BIMVision (o BIMDesign) non è compatibile con il License Service attivo	Si aggiornino le versioni degli applicativi

7.1. Codici di errore lato client

Di seguito sono riportati i codici che vengono inviati al client come risultato della verifica della validazione.

- Licenza scaduta.
- La data del server è antecedente alla data di salvataggio del file lic.
- E' possibile che sia stata portata indietro la data sul server.
- La data del computer è precedente di un giorno o successiva di un giorno alla data del server.
- La licenza assegnata al client è scaduta.
- Nessuna licenza disponibile.
- Impossibile liberare una licenza presa in prestito.
- Solo Terminal Server. Non è stata inserita la ragione sociale del cliente o non è scritta correttamente oppure non è la stessa che il server si aspetta da licenza.
- Il server non ha caricato il file lic.
- Versione del server delle licenze troppo datata.
- Il servizio delle licenze non è più raggiungibile, questo potrebbe portare ad un blocco dell'applicativo. Ripristinare la connessione al più presto.
- La licenza che era stata attribuita all'avvio del programma non è più disponibile. Per poter continuare è necessario che servizio di licenze renda disponibile nuovamente la licenza. In alternativa è possibile salvare il lavoro e chiudere il programma.
- La licenza che era stata attribuita all'avvio del servizio non è più disponibile: controllare il server delle licenze. Arresto del servizio.

7.2. Codici di errore lato server

Di seguito sono riportati i codici che vengono inviati al client come risultato della verifica della validazione.

- Il file di licenze non contiene tutte le informazioni relative alla testata.
- Il nome del file è stato cambiato.
- Il numero di licenze del file non è corretto.
- Il file lic è scaduto.
- Il codice del server (ServerID) non è corrispondente a quello calcolato.
- Indirizzo del License Server non impostato.
- Il server ha richiesto la restituzione della licenza ma non esiste nessuna licenza da restituire.
- License Server non raggiungibile.

- Lic File corrotto!
- Errore nel controllo della licenza.
- Non è stato selezionato un license file
- Nome del file (%s) invalido: impossibile attivare il servizio!
- License file %s caricato.
- License file non caricato!

7.3. Codici di errore sulla comunicazione

Per tutti i codici di errore “Asynchronous socket error ... “ fare riferimento al file “Socket Errors Code.PDF” tratto dall’help di Windows e fornito insieme a questa documentazione.